



Huisartsenpraktijk Codrington

Nico de Regtplein 1E, 3218 XW Heenvliet

Tel: 0181 661208

Email: praktijkcodrington@ezorg.nl

Een klacht? Bespreek uw onvrede met uw huisarts.

Wanneer u ontevreden bent, stellen we het op prijs dat u dit met ons bespreekt. Wanneer wij op de hoogte zijn van uw onvrede, dan kunnen wij proberen het voor u op te lossen.

Er is zijn een paar mogelijkheden om uw onvrede bespreekbaar te maken:

1. U bespreekt de klachten met degene die de klacht heeft veroorzaakt. Dit is de meest eenvoudige manier om de klacht op te lossen.
2. Klachtenformulier invullen:
 - a. U downloadt het klachtenformulier en vult het in.
 - b. U levert het ingevulde klachtenformulier in bij de doktersassistentes in.
 - c. Het ingevulde klachtenformulier kunt u ook mailen naar praktijkcodrington@ezorg.nl.
 - d. Het klachtenformulier is ook rechtstreeks in te vullen en te verzenden op de website.

Na ontvangst van het klachtenformulier krijgt u onmiddellijk een schriftelijke bevestiging van ontvangst.

De klacht wordt intern behandeld. Hierna neemt de medewerker contact met u op om de klacht te bespreken. Het bespreken kan persoonlijk, telefonisch of schriftelijk. Van deze bespreking ontvangt u eveneens een schriftelijk verslag.

3. Is dit lastig voor u of komt u er met ons niet uit, dan kunt u uw klacht bespreken met een onafhankelijke en onpartijdige klachtenfunctionaris. De klachtenfunctionaris zoekt samen met u naar een oplossing van uw klacht of probleem. De klachtenfunctionaris kan proberen de klacht te bemiddelen. De klachtenfunctionaris kiest geen partij en heeft daarom geen oordeel. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk. U kunt het klachtenformulier gebruiken op [de website van SKGE](#). De klachtenfunctionaris is eventueel te bereiken op telefoonnummer **088 0229190**.
4. Als u er met uw huisarts en met bemiddeling door de klachtenfunctionaris niet uit komt, kunt u een uitspraak over uw klacht vragen bij de geschilleninstantie huisartsenzorg. Deze onafhankelijke commissie bestaat uit een voorzitter (jurist) en uit leden namens de patiënten en uit leden namens de huisartsen. De commissie wordt bijgestaan door een ambtelijk secretaris die ook jurist is.

Het oordeel van de geschilleninstantie is bindend. Meer informatie kunt u in de folder vinden in de wachtkamer en op www.skge.nl.